

POLITYKA JAKOŚCI

STJORSEN w Tychach, jako kompetentna firma specjalizująca się w doradztwie technicznym, projektowaniu oraz sprzedaży wysokowytrzymałych części wykonanych na bazie węglików, ceramiki oraz stali narzędziowych i proszkowych, produkcji części specjalnych z wykorzystaniem procesów obróbki skrawania, elektrodrążenia i szlifowania CNC;

ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ DO:

- przestrzegania wymogów prawnych oraz innych wymagań dotyczących naszej firmy,
- przestrzegania wymogów normy ISO 9001
- zapewnienia zasobów niezbędnych do realizacji i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością,
- podnoszenia świadomości Pracowników w zakresie wymagań i oczekiwań Klientów,
- zapewnienia warunków do rozwoju i podnoszenia kwalifikacji Pracowników,
- spełnianie wymagań, ku satysfakcji naszych Klientów

Celem działalności firmy jest zapewnienie naszym Klientom towarów i usług o jak najwyższej jakości.

Naszym interesariuszom (klientom wewnętrznym, właścicielom, pracownikom i ich rodzinom, kooperantom, dostawcom, stałym partnerom handlowym, dystrybutorom, odbiorcom końcowym, instytucjom i organizacjom); pozostałym interesariuszom (społeczeństwu, wszystkim innym osobom zainteresowanym rozwojem naszej firmy) poprzez integrację, doskonalenie relacji i budowę zaufania, kształtowanie i zaspokajanie potrzeb; podejmujemy wspólne przedsięwzięcia i projekty w celu lepszego przewidywania, planowania i rozwoju z uwzględnieniem ewentualnych szans i barier.

NASZĄ POLITYKĘ REALIZUJEMY POPRZEZ NASTĘPUJĄCE DZIAŁANIA:

- wiarogodnie, terminowo, przyjaźnie obsługując Klienta,
- ciągle i systematycznie dbając o jakość naszych towarów i usług,
- towary i usługi dostosowujemy do oczekiwań i wymagań naszych Klientów,
- rozwijamy wzajemnie korzystną współpracę z Dostawcami w celu polepszania jakości oferowanych towarów i usług,
- podnosimy kwalifikacje Pracowników poprzez odpowiedni system edukacyjny oraz szkolenia ukierunkowane na zagadnienia związane z jakością; pracownicy mają możliwości doskonalenia i podwyższania swych kwalifikacji, kompetencji, umiejętności i uprawnień,
- podejmujemy decyzje w oparciu o analizy i rzeczywiste dane,
- ciągle doskonalimy procesy funkcjonujące w firmie oraz zasoby w tym ludzkie,
- podejmujemy działania, by sprostać wymogom technologicznym naszych Klientów

Niniejsza Polityka Jakości jest znana i rozpowszechniana wśród Pracowników Firmy STJORSEN.